

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Nutzung des Libero-Webshops der Betreibergesellschaft Webshop* für Reisen innerhalb der Schweizer öV-Landschaft mit Abonnementen.

A NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

1. Anwendungsbereich

Über den Libero-Webshop können Abonnemente (Modul; Streckenabonnement) des Direkten Verkehrs (DV) und der Tarifverbunde der Schweiz gekauft werden. Voraussetzung hierfür ist ein SwissPass-Konto bzw. ein SwissPass.

2. Vertragsparteien

Der Transportvertrag mittels Kauf von Abonnementen über den Libero-Webshop kommt zwischen dem Reisenden (nachgenannt Kunde oder Nutzer in der männlichen Form genannt, umfassend ebenfalls die weibliche Form) und derjenigen Transportunternehmung, die die konkrete Beförderungsleistung erbringt, zustande, der Vertrag über die Nutzung des Libero-Webshops kommt mit der Betreibergesellschaft Webshop als Betreiberin des Webshops zustande.

3. Anwendbare Bestimmungen

Für den Erwerb von Abonnementen mittels Libero-Webshop und die Beförderung von Personen gelten die Tarife der Schweizerischen Transportunternehmungen, insbesondere der "Allgemeine Personentarif T600" der Schweizerischen Transportunternehmungen (nachfolgend Tarif 600) sowie die Verbundtarife der Schweiz in der jeweils gültigen Fassung, einschliesslich der darin angeführten Tarif- und anderen Bestimmungen, sofern nicht anders durch die vorliegenden AGB geregelt. Die entsprechenden Tarifinformationen sind sowohl bei den mit Personal besetzten Verkaufsstellen in den Verbundgebieten tätigen Transportunternehmungen als auch online auf der Seite www.voev.ch bzw. der jeweiligen Transportunternehmungen und den Verbänden einsehbar.

Die Nutzung des Libero-Webshops unterliegt den vorliegenden Bedingungen.

4. Registration / SwissPass / Print@home-Tickets (elektronische Fahrausweise und Screen auf Mobiltelefon

Für Käufe von Abonnementen im Libero-Webshop ist ein SwissPass Kundenkonto nötig, für Käufe von (elektronischen) Fahrausweisen kann der SwissPass als Speichergerät genutzt werden. Das Kundenkonto des Webshops und das Kundenkonto von SwissPass sind getrennt, nutzen aber die gleichen Logindaten (User und Passwort). Somit ist eine Registration im Libero-Webshop mit den bestehenden SwissPass-Logindaten möglich.

Verfügt der Nutzer noch über kein SwissPass-Kundenkonto, erfolgt die Registration für den SwissPass bzw. für ein SwissPass-Kundenkonto im Kaufprozess nach der Wahl des gewünschten Abonnements bzw. Fahrausweises über die Registrationsmaske. Nach erfolgreicher Registration wird ein Bestätigungsmail von SwissPass in den Posteingang zugestellt.

Der elektronische Fahrausweis kann vom Nutzer des Libero-Webshops als Print@home-Ticket auf weisses Normalpapier (Format A4) ausgedruckt oder als Screen-Ticket auf seinem Mobiltelefon angezeigt oder auf dem Swisspass gespeichert und dadurch kontrolliert werden. Die Voraussetzungen sind in den Tarifen (siehe Tarif 600) geregelt.

5. Zahlungsmittel

Für den Kauf von Abonnements über den Libero-Webshop benötigt der Nutzer ein gültiges Zahlungsmittel (Ziff. 6). Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Zahlungsmittelangaben für eine einmalige Zahlung einzugeben oder diese auch für zukünftige Zahlungen zu hinterlegen. Die Zahlungsmitteldaten werden nur beim Payment Service Provider, nicht jedoch im Libero-Webshop oder auf den Backend-Systemen des Webshops gespeichert.

6. Zahlungsverfahren und Abrechnung

Zur Zahlung akzeptiert der Libero-Webshop folgende Zahlungsmittel:

- VISA Kreditkarte
- Mastercard Kreditkarte
- American Express Kreditkarte
- PostFinance Card
- Rechnung

Der Nutzer hat sicherzustellen, dass das gewählte Zahlungsmittel über ein ausreichendes Limit für seine Käufe verfügt und das Zahlungsmittel nicht gesperrt ist. Die Belastung des im Libero-Webshop hinterlegten Zahlungsmittels erfolgt zum Zeitpunkt des Abonnementskaufs.

Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung kann der Nutzer nur anwählen, wenn er a) mindestens 18 Jahre alt ist und Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein hat und b) mindestens ein Abonnement kaufen möchte (der Warenkorb enthält mind. 1 Abonnement). Beim Kauf auf Rechnung tritt die Betreibergesellschaft des Libero-Webshops die Kaufpreisforderung an die Byjuno AG ab. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Byjuno AG und der Nutzer erhält die Rechnung direkt an die von ihm bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Der Rechnungsbetrag ist direkt an die Byjuno AG zu bezahlen. Es gelten die jeweils aktuellen AGB der Byjuno AG. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Byjuno AG vorgängig eine Bonitätsprüfung durchführt.

6.1 Zahlungsverzug bei Rechnung

Gerät der Nutzer beim Kauf auf Rechnung in Zahlungsverzug und kann auch nach zwei Mahnungen kein Zahlungseingang innert der gesetzten Frist verzeichnet werden, ist die Betreibergesellschaft des Libero-Webshops berechtigt, das betreffende Abonnement zu

sperrern. Das Abonnement kann nicht wieder aktiviert werden. Es ist in jedem Fall ein Neukauf erforderlich. Der Betrag für die Nutzung des Abonnements bis zu dessen Sperrung bleibt geschuldet und wird dem Inkasso übergeben.

7. Browser und Mobilgerät

Der Libero-Webshop kann über die Browser Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer und Edge bedient werden.

Für die mobile Nutzung des Libero-Webshops wird ein kompatibles Mobiltelefon (Smartphone) benötigt. Libero-Webshop kann sowohl auf iOS (ab Version 8.0) als auch auf Android-Geräten (ab Version 4.3) verwendet werden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass sein Mobiltelefon vor Zugriffen Dritter geschützt und nach dem Kauf eines Abonnements über den Libero-Webshop während der ganzen Fahrt funktionsfähig ist (u.a.: Gerätetyp/Betriebssystem; funktionsfähige SIM-Karte; Akku vor der Fahrt aufgeladen).

8. Mobilfunkentgelte

Bei der Nutzung des Libero-Webshops auf Mobilgeräten können je nach Mobilfunktarif Entgelte für den Datentransfer entstehen. Die Höhe dieser Entgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Nutzers mit dem Mobilfunkprovider. Die Entgelte werden dem Nutzer vom Mobilfunkprovider direkt in Rechnung gestellt.

9. Verfügbarkeit des Libero-Webshops

Die Betreibergesellschaft Webshop berechtigt, den Libero-Webshop jederzeit vom Markt zu nehmen. Die Betreibergesellschaft Webshop behält sich überdies das Recht vor, in begründeten Fällen (z.B. bei Missbrauch) den Libero-Webshop für einzelne Nutzer zu sperren.

10. Haftung

Die Betreibergesellschaft Webshop kann die im Libero-Webshop enthaltenen Informationen jederzeit ändern. Der Nutzer ist insbesondere selber dafür besorgt, sein Mobiltelefon und seine Browser vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Jede Haftung der Betreibergesellschaft Webshop im Zusammenhang mit dem Inhalt, der Funktionalität und der Verwendung des Libero-Webshops, einschliesslich der Haftung für Malware, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ist die Funktionsweise des Libero-Webshops oder Teile davon und damit der Erwerb von Abonnements aus technischen Gründen nicht möglich oder eingeschränkt, lehnt die Betreibergesellschaft Webshop jede Haftung für allfällige daraus entstehende Schäden ab.

11. Datenschutzbestimmungen

Die Betreibergesellschaft Webshop hält sich im Umgang mit Personendaten an die schweizerischen Datenschutzbestimmungen; es wird zudem ausdrücklich auf Ziff. 9 (Weisung für die Behandlung von Personen- und Kundendaten) des Allgemeinen Personentarifs T600 der Schweizerischen Transportunternehmungen des öffentlichen Verkehrs verwiesen.

12. Datensammlung und Verwendungszweck

Die Betreibergesellschaft Webshop erfasst und bearbeitet nur solche Daten, soweit diese für die Nutzung, Betrieb und Support des Libero-Webshops und den Erwerb von Abonnements mittels Libero-Webshop erforderlich sind. Soweit für den Betrieb des Libero-Webshops notwendig, werden Daten an Dienstleister der Betreibergesellschaft Webshop (Abrechnungsprovider) sowie an die Zahlungsmittelanbieter (nur Abrechnungsbeträge) weitergegeben. Die Betreibergesellschaft Webshop ist sodann berechtigt, für den Betrieb des Libero-Webshops Dritte im In- und Ausland zu beauftragen, auch in Ländern, die über keinen angemessenen Datenschutz verfügen. In diesen Fällen stellt die Betreibergesellschaft Webshop den angemessenen Schutz gemäss den in der Schweiz geltenden Gesetzen mit den Dritten vertraglich sicher.

Es werden keine Daten an weitere Drittunternehmen bekannt gegeben. Die Betreibergesellschaft Webshop und ihre Dienstleister verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um die Daten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Im Weiteren werden Personendaten in anonymisierter Form sowie statistische Daten (z.B. Umsatz, Anzahl getätigter Fahrten) zu Weiterentwicklungszwecken im Sinne der Verbesserung des Libero-Webshops durch die Betreibergesellschaft Webshop verwendet. Die mittels Libero-Webshop erworbenen Abonnemente werden zu Abrechnungszwecken im öffentlichen Verkehr bei der Betreibergesellschaft Webshop registriert.

Der Nutzer stimmt dieser Datenbearbeitung durch die Nutzung des Libero-Webshops zu. Der Nutzer stimmt weiter zu, dass er gestützt auf seine Registrierungsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Emailadresse) und ohne seinen ausdrücklichen Einwand von der Betreibergesellschaft Webshop mit Werbung betreffend Newsletter, Angebote und Informationen der Betreibergesellschaft Webshop beliefert werden kann. Diesen Einwand kann der Nutzer jederzeit anbringen (Libero-Webshop / Infocenter, Bärenplatz 8, 3011 Bern, Tel. 031 / 321 82 22 (Mo-Fr 8:30 - 18 Uhr). Nach einem solchen allfälligen Opt-Out werden die Daten nicht mehr personenbezogen zu Marketingzwecken bearbeitet und der Nutzer wird nicht weiter zu Marketingmassnahmen kontaktiert.

13. Personendaten

Die Daten des SwissPass Kundenkontos (Name, Vorname, Geburtsdatum sowie E-Mail-Adresse) werden auf dem SwissPass Kundenkonto sowie als Login des Libero-Webshops gespeichert. Der Nutzer kann die Löschung seiner Personendaten für den Libero-Webshop verlangen, falls er den Libero-Webshop nicht mehr nutzen will. Das Swiss Pass Kundenkonto bleibt jedoch weiterhin aktiv.

B TARIFLICHE BESTIMMUNGEN

14. Abonnemente

14.1 Arten von Abonnements

Folgende Abonnemente können mittels Libero-Webshop gestützt auf die geltenden Tarife (Ziff. 14.3.1 nachfolgend) erworben werden:

- Jahres Verbundabonnemente
- Streckenabonnemente
- Modulabonnemente

14.2 Abonnementspreis

Der Abonnementspreis basiert auf den Tarifen für Abonnemente des Direkten Verkehrs oder der Tarifverbunde und der Wahl zwischen 1. oder 2. Klasse, mit oder ohne Halbtax-Abonnement.

Der Libero-Webshop informiert den Nutzer vor dem Kauf über den Kaufpreis des gewünschten Abonnements.

14.3 Gültigkeit

14.3.1 Tarif

Es gelten folgende Tarife:

- [Tarif 657 Modulabonnemente](#)
- [Tarif 650 Streckenabonnemente](#)
- [Tarife der jeweiligen Verbunde](#)

14.3.2 Erwerb von Abonnements vor Einsteigen

Der Nutzer muss das jeweilige Abonnement spätestens vor dem Einsteigen in das Transportmittel kaufen. Nach dem Einsteigen in das Transportmittel erworbene Abonnemente mittels Libero-Webshop sind ungültig. Der Kaufvorgang muss vor dem Einsteigen vollständig abgeschlossen sein. Dieser ist abgeschlossen, sobald das Abonnement im Libero-Webshop unter „Meine Bestellungen“ auf dem SwissPass oder auf dem Mobiltelefon verfügbar ist. Der Nutzer ist verpflichtet, sich bezüglich der Verfügbarkeit des Abonnements und des Funktionierens des für den Kauf angewendeten Gerätes (Tablet, Computer, Mobiltelefon) zu vergewissern, bevor er in das Transportmittel einsteigt.

14.3.3 Geltungsdauer

Das gekaufte Abonnement gilt für den Zeitraum, welcher zum Zeitpunkt des Kaufes definiert wurde. Eine nachträgliche Änderung oder ein Umtausch des gekauften Abonnements ist nicht möglich, ausser der (Verbund-)Tarif des jeweiligen Abonnementes sieht dies vor. Der Kauf eines Abonnements im Libero-Webshop ist frühestens 30 Tage vor der Reise möglich, beim Kauf von Verbundabonnements ist eine geringere Vorkaufsdauer zu beachten.

14.4 Abonnementskontrolle

Bei der Abonnementskontrolle muss der Nutzer nach Aufforderung durch das Prüfpersonal das Abonnement auf dem SwissPass oder dem Mobiltelefon vorweisen. Der Nutzer kann verpflichtet werden, im Rahmen der Fahrausweiskontrolle auf Aufforderung seine Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

14.5 Übergangs-SwissPass.

Liegt der erste Geltungstag des gekauften Abonnements innerhalb von 14 Tagen ab Kaufabschluss mittels Libero-Webshop, kann die Reisende oder der Reisende einen Übergangs-SwissPass ausdrucken. Der Übergangs-SwissPass ermöglicht keine Nutzung der Partnerdienste.

14.6 Ungültiger Fahrausweis

Kann der Nutzer das Kontrollelement auf dem SwissPass nicht vorweisen wird der Nutzer als Reisender ohne gültigen Fahrausweis behandelt.

Der Umgang mit Reisenden ohne gültigen Fahrausweis oder mit fehlendem/defektem SwissPass, ist im jeweils anwendbaren Tarif der Verbunde bzw. der Schweizerischen Transportunternehmungen (Tarif 600.5) geregelt. Letztgenannter Tarif kommt ebenfalls zur Anwendung, falls auf Verbundebene keine separaten Regelungen vorhanden sind.

14.7 Missbrauch oder Fälschung

Bei Missbrauch oder Fälschung gelten die Bestimmungen des jeweils anwendbaren Tarifs (der Verbunde bzw. der Schweizerischen Transportunternehmungen, siehe Ziff. 14.3.1 vorstehend). Die Betreibergesellschaft Webshop behält sich überdies das Recht vor, in solchen Fällen die Nutzung des Libero-Webshops zu sperren.

15. Änderung der Tarife und der AGB

Die Betreibergesellschaft Webshop kann jederzeit die im Libero-Webshop enthaltenen Informationen ändern. Die Betreibergesellschaft Webshop kann diese AGB bzw. die Tarifverbunde und die Schweizerischen Transportunternehmungen können die Beförderungsbedingungen und die Tarife jederzeit ändern. Änderungen dieser AGB werden wirksam, wenn der Nutzer sie im Rahmen eines Kaufes mittels des Libero-Webshops oder in anderweitiger Form annimmt. Nimmt er sie nicht an, ist der Libero-Webshop durch den Nutzer nicht nutzbar. Änderungen der Beförderungsbedingungen und Tarife werden auch ohne Einwilligung des Nutzers wirksam.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehältlich anderer gesetzlicher Bestimmungen untersteht die Beziehung zwischen der Betreibergesellschaft Webshop und dem Nutzer ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand, Erfüllungsort sowie Betreibungsort, Letzterer nur für Personen mit Domizil im Ausland, ist, soweit zwingende Normen nicht eine andere Regelung vorsehen, Bern.

17. Fragen und Support

Für Fragen, technischen Störungen oder Support im Rahmen der Nutzung des Libero-Webshops kann sich der Nutzer an folgende Adresse wenden:

Betreiber-gesellschaft Webshop

Bärenplatz 8

3011 Bern

info@Libero-Webshop.ch

Tel. 031 / 321 82 22 (Mo-Fr 8:30 - 18 Uhr)

*Betreiber-gesellschaft Webshop ist eine einfache Gesellschaft bestehend aus:

- Aare Seeland mobil AG
- BERNMOBIL, Städtische Verkehrsbetriebe Bern
- BGU, Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
- BSU, Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
- RBS, Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
- VB, Verkehrsbetriebe Biel / Tpb Transports publics Bienne
- Verkehrsbetriebe STI AG