

Conditions générales (CG)

Conditions générales (CG) d'utilisation du webshop de la «Betreibergesellschaft Webshop »* pour les voyages à bord des transports publics suisses avec abonnements.

A DISPOSITIONS D'UTILISATION

1. Champ d'application

Il est possible d'acheter des abonnements (abonnement modulable ; abonnement de parcours) du service direct (SD) et des communautés tarifaires de Suisse dans le Libero-Webshop, à condition d'être titulaire d'un compte SwissPass ou de posséder un SwissPass.

2. Parties contractantes

Le contrat de transport au moyen de l'achat d'abonnements via le Libero-Webshop est conclu entre le voyageur (ci-après dénommé « client » ou « utilisateur » au masculin, mais englobant la forme féminine) et l'entreprise de transport qui fournit la prestation de transport concrète ; le contrat relatif à l'utilisation du Libero-Webshop est conclu avec la „Betreibergesellschaft Webshop“ en tant qu'exploitante du webshop.

3. Dispositions applicables

Pour l'achat d'abonnements via le Libero-Webshop et le transport de personnes, les tarifs des entreprises suisses de transport s'appliquent, et en particulier le « Tarif général des voyageurs T600 » des entreprises suisses de transport (ci-après dénommé « Tarif 600 »), ainsi que les tarifs des communautés tarifaires de Suisse dans leur version actuellement en vigueur, y compris les dispositions tarifaires et autres dispositions auxquelles le tarif fait référence, sauf réglementations contraires contenues dans les présentes CG. Les informations tarifaires correspondantes sont disponibles dans les points de vente dotés de personnel des entreprises de transport exerçant dans les communautés tarifaires ainsi qu'en ligne, sur le site www.voev.ch et les sites des entreprises de transport ou communautés tarifaires concernées.

L'utilisation du Libero-Webshop est soumise aux présentes conditions.

4. Enregistrement / SwissPass

Pour acheter un abonnement dans le Libero-Webshop, il est nécessaire d'avoir un compte client SwissPass. Le compte client pour le webshop et celui pour le SwissPass sont séparés, mais fonctionnent avec les mêmes données de login (utilisateur et mot de passe). Ainsi, il est possible de s'enregistrer dans le Libero-Webshop avec les données de login SwissPass existantes.

Si l'utilisateur n'a pas encore de compte client SwissPass, son enregistrement pour le SwissPass ou pour un compte client SwissPass intervient durant le processus d'achat

après avoir choisi l'abonnement souhaité via le masque d'enregistrement. Une fois l'enregistrement effectué avec succès, un e-mail de confirmation de SwissPass est envoyé dans la boîte de réception.

5. Moyen de paiement

Pour acheter un abonnement dans le Libero-Webshop, l'utilisateur a besoin d'un moyen de paiement valable (cf. point 6). L'utilisateur a la possibilité d'indiquer ses données de paiement pour un paiement ponctuel ou de les enregistrer en vue de futurs paiements. Les données de paiement sont uniquement enregistrées chez le fournisseur des services de paiement et non pas dans le Libero-Webshop, ni sur les systèmes back-end de la „Betreibergesellschaft Webshop“.

6. Procédure de paiement et décompte

La „Betreibergesellschaft Webshop“ accepte les moyens de paiement suivants :

- carte de crédit VISA
- carte de crédit Mastercard
- carte de crédit American Express
- PostFinance Card
- Paiement sur facture

L'utilisateur est tenu de s'assurer que le moyen de paiement sélectionné permet de couvrir ses achats et qu'il n'est pas bloqué. L'imputation sur le moyen de paiement enregistré dans le Libero-Webshop est effectuée au moment de l'achat de l'abonnement.

L'utilisateur ne peut sélectionner le moyen de paiement « Paiement sur facture » que si a) il est âgé de 18 ans au minimum et est domicilié en Suisse ou au Liechtenstein et b) il compte acheter au minimum un abonnement (le panier contient au minimum un abonnement). Dans le cas d'un paiement sur facture, la „Betreibergesellschaft Webshop“ cède la créance à Byjuno SA. L'exécution du paiement est effectuée par Byjuno SA et l'utilisateur reçoit la facture directement à l'adresse e-mail qu'il a renseignée lors de la commande. Le montant de la facture est à régler directement à Byjuno SA. Les CGV en vigueur de Byjuno SA s'appliquent. L'utilisateur est informé que Byjuno SA réalise un contrôle de solvabilité au préalable.

6.1 Retard de paiement en cas de paiement sur facture

Si l'utilisateur présente un retard de paiement dans le cas d'un paiement sur facture et n'est pas en mesure, même après deux rappels, d'enregistrer un paiement dans le délai fixé, la „Betreibergesellschaft Webshop“ est habilitée à suspendre l'abonnement concerné. L'abonnement ne pourrait alors pas être réactivé et un nouvel achat serait nécessaire. Le montant correspondant à l'utilisation de l'abonnement jusqu'à sa suspension resterait dû et serait transmis à un service de recouvrement.

7. Navigateur et appareil mobile

Il est possible de se servir du Libero-Webshop via les navigateurs Chrome, Safari, Firefox, Edge et Internet Explorer.

Un téléphone portable (smartphone) compatible est requis pour l'utilisation mobile du Libero-Webshop. Le Libero-Webshop est compatible aussi bien avec les appareils iOS (à partir de la version 8.0) qu'Android (à partir de la version 4.3). Il revient à l'utilisateur de s'assurer de la protection de son téléphone portable contre les attaques de tiers et de son bon fonctionnement pendant tout le trajet après l'achat d'un abonnement dans le Libero-Webshop (entre autres : type d'appareil / système d'exploitation ; carte SIM fonctionnelle ; batterie rechargée avant le départ).

8. Frais de téléphonie mobile

En cas d'utilisation du Libero-Webshop sur des appareils mobiles, des frais de transfert des données peuvent être générés selon les tarifs de téléphonie mobile. Le montant de ces frais varie en fonction du contrat conclu entre l'utilisateur et le fournisseur de téléphonie mobile. Les frais sont directement facturés à l'utilisateur par le fournisseur de téléphonie mobile.

9. Disponibilité du Libero-Webshop

La „Betreiber-gesellschaft Webshop“ est habilitée à retirer du marché à tout moment le Libero-Webshop. La „Betreiber-gesellschaft Webshop“ se réserve par ailleurs le droit, dans des cas justifiés (utilisation abusive, par ex.), de bloquer le Libero-Webshop pour certains utilisateurs.

10. Responsabilité

La „Betreiber-gesellschaft Webshop“ peut à tout moment modifier les informations contenues dans le Libero-Webshop. Le client est en particulier tenu de veiller lui-même à la protection de son téléphone portable et de son navigateur contre les accès non autorisés. La „Betreiber-gesellschaft Webshop“ décline toute responsabilité relative au contenu, aux fonctionnalités, à l'utilisation du Libero-Webshop et aux éventuels logiciels malveillants, sous réserve des dispositions légales. Si, pour des raisons techniques, le fonctionnement du Libero-Webshop est totalement ou en partie impossible et ne permet pas l'achat d'un abonnement, ou seulement de manière restreinte, la „Betreiber-gesellschaft Webshop“ décline toute responsabilité quant aux dommages qui pourraient en découler.

11. Dispositions relatives à la protection des données

La „Betreiber-gesellschaft Webshop“ protège les données personnelles conformément aux dispositions suisses relatives à la protection des données ; il est de plus expressément fait référence au point 9 (instructions relatives au traitement des données personnelles et aux données des clients) du Tarif général des voyageurs T600 des entreprises suisses de transport public.

12. Collecte de données et usage prévu

La „Betreibergesellschaft Webshop“ saisit et traite uniquement les données nécessaires à l'utilisation, l'exploitation et l'assistance du Libero-Webshop ainsi qu'à l'achat d'abonnements via le Libero-Webshop. Si le fonctionnement du Libero-Webshop l'impose, des données sont transmises aux prestataires de services de la „Betreibergesellschaft Webshop“ (fournisseurs de décompte) et aux fournisseurs de moyens de paiement (montants des décomptes uniquement). La „Betreibergesellschaft Webshop“ a ainsi le droit de mandater, pour l'exploitation du Libero-Webshop, des tiers en Suisse et à l'étranger y compris dans des pays qui ne disposent d'aucune protection des données adéquate. Dans ces cas, la „Betreibergesellschaft Webshop“ assure contractuellement avec les tiers la protection adéquate selon les lois en vigueur en Suisse.

Aucune donnée n'est communiquée à d'autres entreprises tierces. La „Betreibergesellschaft Webshop“ et ses prestataires utilisent des systèmes de sécurité adaptés pour protéger les données contre les risques prévisibles. Des données personnelles anonymisées ainsi que des données statistiques (chiffre d'affaires, nombre de trajets effectués, par ex.) sont par ailleurs utilisées par la „Betreibergesellschaft Webshop“ à des fins d'amélioration du Libero-Webshop. Les abonnements achetés via le Libero-Webshop sont enregistrés par la „Betreibergesellschaft Webshop“ à des fins de décompte dans les transports publics.

En utilisant le Libero-Webshop, l'utilisateur déclare accepter ce traitement des données. L'utilisateur accepte par ailleurs de recevoir, sur la base de ses données enregistrées (nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail) et pour autant qu'il ne s'y soit pas expressément opposé, des newsletters, des offres et des informations publicitaires de la part de la „Betreibergesellschaft Webshop“. L'utilisateur peut à tout moment formuler une objection (Libero-Webshop / Infocenter, Bärenplatz 8, 3011 Bern, tél. 031 321 82 22, lu-ve, 08 h 30 - 18 h 00). Après une telle objection, les données personnelles ne seront plus traitées à des fins de marketing et l'utilisateur ne sera plus contacté dans le cadre d'actions de marketing.

13. Données personnelles

Les données du compte client SwissPass (nom, prénom, date de naissance et adresse e-mail) sont enregistrées sur le compte client SwissPass aussi en tant qu'identifiant du Libero-Webshop. L'utilisateur est en droit de demander la suppression de ses données personnelles pour le Libero-Webshop s'il ne souhaite plus s'en servir. Son compte client SwissPass n'est pas désactivé pour autant.

B DISPOSITIONS TARIFAIRES

14. Abonnements

14.1 Types d'abonnements

Les abonnements suivants peuvent être achetés dans le Libero-Webshop sur la base des tarifs en vigueur (point 14.3.1 ci-après) :

- abonnements de parcours
- abonnements modulables
- abonnements communautaires annuels

14.2 Prix de l'abonnement

Le prix de l'abonnement est basé sur les tarifs des abonnements du service direct ou des communautés tarifaires et le choix entre des titres de transport de 1re ou de 2e classe, avec ou sans abonnement demi-tarif.

Avant l'achat, le Libero-Webshop informe l'utilisateur du prix de l'abonnement souhaité.

14.3 Validité

14.3.1 Tarif

Es gelten folgende Tarife:

Les tarifs suivants sont applicables :

- [Tarif 657 Abonnements modulables](#)
- [Tarif 650 Abonnements de parcours](#)
- [Tarifs des communautés correspondantes](#)

14.3.2 Achat d'abonnements avant de monter

L'utilisateur doit acheter l'abonnement adéquat avant de monter dans le moyen de transport. Les abonnements achetés via le Libero-Webshop après être monté dans le moyen de transport ne sont pas valables. Le processus d'achat doit être entièrement achevé avant de monter dans le moyen de transport. Il est terminé dès que l'abonnement est disponible dans le Libero-Webshop sous « Mes commandes » sur le SwissPass ou sur le téléphone portable. L'utilisateur est tenu de s'assurer de la disponibilité de l'abonnement et du bon fonctionnement de l'appareil utilisé pour l'achat (tablette, ordinateur, téléphone portable) avant de monter à bord d'un moyen de transport.

14.3.3 Durée de validité

L'abonnement acheté est valable pendant la période qui a été définie au moment de l'achat. Il n'est pas possible de modifier ou d'échanger après coup l'abonnement acheté, sauf si la communauté tarifaire de l'abonnement correspondant le prévoit. L'achat d'un abonnement via le Libero-Webshop est possible au plus tôt 30 jours avant le voyage ; notez que le délai d'achat est plus court pour les abonnements communautaires.

14.4 Contrôle des abonnements

Lors du contrôle des abonnements, l'utilisateur doit présenter son abonnement sur le SwissPass ou le téléphone portable lorsque le personnel de contrôle l'invite à le faire. Sur demande, l'utilisateur peut être tenu, dans le cadre du contrôle des titres de transport, de prouver son identité en présentant une pièce d'identité avec photo.

14.5 SwissPass provisoire

Si l'abonnement acheté a une date de début de validité dans les quatorze jours qui suivent la vente via le Libero-Webshop, le voyageur peut imprimer un SwissPass provisoire. Le SwissPass provisoire ne permet pas de recourir aux services des partenaires.

14.6 Titre de transport non valable

Si l'utilisateur n'est pas en mesure de présenter l'élément de contrôle sur le SwissPass, il est considéré comme un voyageur sans titre de transport valable.

Le traitement des voyageurs sans titre de transport valable ou en possession d'un SwissPass oublié/perdu/endommagé est réglé dans les tarifs concernés des communautés ou des entreprises suisses de transport (tarif 600.5). Ce dernier tarif s'applique également lorsqu'il n'existe pas de règle séparée au niveau de la communauté tarifaire.

14.7 Abus ou falsification

En cas d'abus ou de falsification, les dispositions du tarif concerné (des communautés tarifaires ou des entreprises suisses de transport, cf. point 14.3.1 ci-dessus) s'appliquent. Dans de tels cas, la „Betreibergesellschaft Webshop“ se réserve en outre le droit de bloquer l'utilisation du Libero-Webshop.

15. Modification des tarifs et des CG

La „Betreibergesellschaft Webshop“ peut à tout moment modifier les informations contenues dans le Libero-Webshop. Elle peut également, à tout moment, modifier les présentes CG. De même, les communautés tarifaires et les entreprises suisses de transport peuvent à tout moment modifier les conditions de transport et les tarifs. Les modifications des présentes CG prennent effet au moment où le client les accepte dans le cadre d'un achat via le Libero-Webshop ou sous une autre forme. À défaut d'acceptation par le client, ce dernier ne peut plus utiliser le Libero-Webshop. Les modifications des conditions de transport et des tarifs prennent effet sans nécessiter l'accord de l'utilisateur.

16. Droit applicable et for

La relation entre la „Betreibergesellschaft Webshop“ et l'utilisateur est exclusivement soumise au droit suisse, à moins que des dispositions légales prévoient l'application d'un autre régime juridique. Le for exclusif, le lieu d'exécution et le lieu de poursuite (ce dernier uniquement pour les personnes résidant à l'étranger) est Berne, dans la mesure où aucune norme impérative ne prévoit une autre réglementation.

17. Questions et assistance

En cas de questions, de défaillances techniques ou pour tout besoin d'assistance en lien avec l'utilisation du Libero-Webshop, l'utilisateur peut contacter l'adresse suivante :

„Betreibergesellschaft Webshop“

Service clientèle

Bärenplatz 8

3011 Bern

info@Libero-Webshop.ch

Tél. 031 321 82 22, lu – ve, 08 h 30 - 18 h 00

*Betreibergesellschaft Webshop ist eine einfache Gesellschaft bestehend aus:

- Aare Seeland mobil AG
- BERNMOBIL, Städtische Verkehrsbetriebe Bern
- BGU, Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
- BSU, Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
- RBS, Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
- VB, Verkehrsbetriebe Biel / Tpb Transports publics biennois
- Verkehrsbetriebe STI AG